

Số: /UBND-NCPC  
V/v thực hiện Thông báo số  
79/TB-VPCP ngày 22/3/2022  
của Văn phòng Chính phủ

*Bắc Kạn, ngày tháng 4 năm 2022*

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Ngày 22/3/2022, Văn phòng Chính phủ ban hành Thông báo số 79/TB-VPCP về kết luận của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại Phiên họp thứ nhất Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ.

Để tổ chức thực hiện Thông báo kết luận trên, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Thực hiện các mục tiêu, quan điểm của Thông báo kết luận, cụ thể:

- Năm 2022 phải tạo ra được bước đột phá trong CCHC, nhất là thủ tục hành chính (TTHC) liên quan tới người dân và doanh nghiệp để khơi dậy và huy động mọi nguồn lực phát triển đất nước, nâng cao hiệu quả, hiệu lực điều hành của các bộ, ngành, địa phương. Cải thiện mạnh mẽ môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, thúc đẩy đổi mới sáng tạo, phát triển kinh tế số, xã hội số, hướng tới phát triển bền vững, nhằm thích ứng với xu thế phát triển của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư và tăng sức chống chịu của các ngành, lĩnh vực, thành phần kinh tế. Đẩy mạnh tháo gỡ khó khăn, vướng mắc do tác động tiêu cực của đại dịch COVID-19; kịp thời hỗ trợ người dân và doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh, thích ứng linh hoạt, hiệu quả với dịch bệnh.

- Thống nhất quan điểm đầu tư cho CCHC là đầu tư cho sự phát triển và việc đầu tư này phải tập trung, không dàn trải, làm việc nào dứt điểm việc đó. Phương châm là "đã nói phải làm", thực chất, không hình thức, lấy sản phẩm, hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả, hiệu lực điều hành của các cơ quan làm thước đo.

2. Thực hiện một số nhiệm vụ CCHC tại Thông báo kết luận, cụ thể:

- Đổi mới tư duy, nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác CCHC, cụ thể: (i) Nghiên cứu, tham mưu cấp có thẩm quyền xây dựng, ban hành thể chế phục vụ CCHC trên địa bàn tỉnh; (ii) Tiếp tục rà soát, đề nghị cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa TTHC tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, (iii) Đầu

tư nguồn lực về tài chính, con người, (iv) Lắng nghe ý kiến của các cơ quan, đơn vị, người dân, cầu thị để đẩy mạnh CCHC.

- Thực hiện nghiêm túc việc phân cấp, phân quyền, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân đi đôi với phân bổ nguồn lực hợp lý, nâng cao năng lực cán bộ thực thi, tăng cường kiểm tra, giám sát và tổ chức thực hiện.

- Rà soát quy trình, quy định, tiêu chuẩn, tiêu chí về TTHC trong nội bộ cơ quan, loại bỏ những quy định không cần thiết để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và sự phối hợp giữa các cơ quan liên quan.

- Thúc đẩy mạnh mẽ, nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ TTHC; nâng cao tinh thần, trách nhiệm và sự thân thiện của đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp khi tiếp xúc, hướng dẫn giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; tập trung triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và việc triển khai Đề án đổi mới trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, hướng tới người dân chỉ phải cung cấp thông tin, giấy tờ một lần.

- Đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả mô hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt tập trung triển khai 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ, kết hợp hiệu quả giữa hình thức làm việc trực tuyến và trực tiếp; đẩy mạnh đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tập trung triển khai kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu đối với ngành hải quan, thuế, ngân hàng, bảo đảm cắt giảm TTHC để người dân, doanh nghiệp không phải đi lại nhiều lần, giảm chi phí.

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị theo quy định khi có văn bản hướng dẫn của bộ, ngành Trung ương. Rà soát sắp xếp vị trí việc làm công chức, viên chức đảm bảo đúng bản mô tả, khung năng lực vị trí việc làm đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt để làm căn cứ đánh giá hiệu quả thực hiện công việc; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại cơ quan, đơn vị.

- Huy động mọi nguồn lực của xã hội để phục vụ cho công tác CCHC, lấy người dân và doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu và là động lực trên tinh thần "của dân, do dân, vì dân", mọi chính sách phải hướng tới người dân, doanh nghiệp và có cơ chế khuyến khích người dân, doanh nghiệp đóng góp, xây dựng thẳng thắn, chân thành; tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân, doanh nghiệp về CCHC; khuyến khích tổ chức đối thoại với người dân và doanh nghiệp để trực tiếp lắng nghe, tiếp thu ý kiến để sửa đổi, bổ sung kịp thời và có cơ chế khuyến khích người dân, doanh nghiệp đóng góp, xây dựng vào công tác CCHC.

- Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả, đúng tiến độ và bảo đảm chất lượng giữa các cấp, các ngành để giải quyết công việc của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân, giải quyết các vấn đề phát sinh đặt ra từ thực tiễn; đẩy mạnh nghiên cứu, tham khảo các bài học tốt, kinh nghiệm hay, cách làm hiệu quả của các tỉnh trong thực hiện công tác CCHC.

3. Sở Nội vụ, cơ quan thường trực tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về công tác CCHC của tỉnh, tiếp tục chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ:

- Hoàn thiện thể chế phục vụ công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; nghiên cứu, rà soát hoàn thiện bộ tiêu chí đánh giá kết quả Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

- Rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Trung ương khóa XII để vừa tinh gọn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, vừa nâng cao năng lực, hiệu quả, điều hành, thực hiện công vụ, xác định chức năng, quyền hạn của các cấp, các ngành để tránh chồng chéo, trùng lặp hoặc bỏ sót nhiệm vụ, đặc biệt là giảm các khâu trung gian, kiên quyết loại bỏ khâu trung gian không thực sự cần thiết; phân định rõ một việc chỉ giao một cơ quan, đơn vị, cá nhân làm, chịu trách nhiệm theo hướng cơ quan, đơn vị, cá nhân nào làm tốt thì phân công cho cơ quan, đơn vị, cá nhân đó thực hiện; phải căn cứ vào vị trí việc làm để mô tả công việc cần thực hiện, làm căn cứ đánh giá hiệu quả thực hiện công việc; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực...

4. Sở Thông tin và Truyền thông, tham mưu UBND tỉnh đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, để đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số quốc gia, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và công dân số.

5. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị.

Với các nội dung trên, yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- Như trên (t/h);
- TT Tỉnh ủy (b/c);
- TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Lưu: VT, G.Luyện, VănNCPC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đăng Bình**

