

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC KẠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NCPC
V/v đẩy mạnh việc giải quyết
TTHC “không chờ”

Bắc Kạn, ngày tháng 8 năm 2022

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Để đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính “không chờ” tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, qua đó rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính, góp phần cải thiện các chỉ số của tỉnh Bắc Kạn năm 2022 (gồm: Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)), UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn

- Rà soát, lựa chọn những thủ tục hành chính có tính khả thi, phù hợp, liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp để đưa ra thực hiện, giải quyết theo hình thức “không chờ” (lưu ý tập trung thực hiện nguyên tắc này đối với những thủ tục hành chính có thời gian giải quyết ngắn ngày, đơn giản, việc giải quyết thủ tục không liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị). Thời gian thực hiện: Tháng 8-9 năm 2022.

- Đề xuất giải pháp tái cấu trúc quy trình để đáp ứng được việc giải quyết thủ tục hành chính “không chờ” đối với một số thủ tục hành chính, báo cáo UBND tỉnh để có hướng xử lý đối với một số thủ tục hành chính “gần” đáp ứng thực hiện thủ tục hành chính “không chờ”. Thời gian thực hiện: Tháng 8-9 năm 2022.

- Xây dựng, ban hành kế hoạch về việc triển khai thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính “không chờ” tại các cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh việc tuyên truyền để đông đảo người dân, doanh nghiệp được biết và thực hiện, như qua báo, đài, cuộc họp thôn, tổ dân phố... Thời gian thực hiện: Tháng 8-9 năm 2022.

- Hàng quý, báo cáo kết quả triển khai thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính “không chờ” lồng ghép tại báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ tại mục 1 văn bản này (*lồng ghép tại Hội nghị tập huấn thực hiện rà soát, lựa chọn tối đa thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp thành dịch vụ công trực tuyến*). Thời gian thực hiện: Tháng 8-9 năm 2022.

3. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Bắc Kạn

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức, tăng thời lượng phát sóng, xây dựng các tin, bài, phóng sự, phỏng vấn, video clip... tuyên truyền về việc giải quyết thủ tục hành chính “không chờ” tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh. Kịp thời nêu gương những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính “không chờ” tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Với nội dung trên, các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như kính gửi;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NCPC (Vân).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đăng Bình