

Số: /QĐ-UBND

Bắc Kạn, ngày tháng 12 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2023**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BẮC KẠN**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa, đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2023.

**Điều 2.** Giao các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân (UBND) các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên cơ sở Kế hoạch này xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

**Điều 3.** Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch này của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

**Điều 4.** Kinh phí thực hiện Kế hoạch này lấy từ nguồn kinh phí giao cho các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023 để thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

**Điều 5.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- Như Điều 5 (t/h);
- Cục Kiểm soát TTHC - VPCP;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP;
- Lưu: VT, NCPC (Vân).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đăng Bình**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH BẮC KẠN NĂM 2023**

TT	Tên nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>1</b>	<b>Xây dựng văn bản chỉ đạo, điều hành nhiệm vụ</b>				
1.1	Xây dựng các văn bản để triển khai công tác: Kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023	Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Tháng 12/2022
		Kế hoạch rà soát quy định, TTHC năm 2023			Tháng 01/2023
		Kế hoạch thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023			Tháng 01/2023
		Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC			Quý I/2023
		Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC			Quý I/2023 (Trước 15/02/2023)

		Kế hoạch khảo sát, đánh giá tình hình thực hiện TTHC tại các cơ quan hành chính nhà nước và mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn			Quý II/2023
1.2	Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc của UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên Trong năm 2023
1.3	Rà soát, kiện toàn công chức đầu mối kiểm soát TTHC tại các đơn vị	Văn bản rà soát	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2023
		Quyết định của UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên trong năm 2023
<b>2</b>	<b>Công bố, công khai TTHC</b>				
2.1	Rà soát, trình công bố danh mục TTHC ngay sau khi Bộ, ngành Trung ương công bố	Tờ trình + Dự thảo Quyết định	Các Sở, Ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2023
2.2	Rà soát, trình công bố TTHC được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản QPPL của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh	Tờ trình + Dự thảo Quyết định	Các Sở, Ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2023
2.3	Kiểm soát chất lượng hồ sơ thống kê, trình công bố danh mục TTHC/trình công bố TTHC	Văn bản kiểm soát chất lượng	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, ngành	Thường xuyên trong năm 2023
2.4	Thực hiện công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	TTHC được niêm yết, công khai bằng nhiều hình thức	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2023

2.5	Cập nhật TTHC đã được công bố vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	TTHC được địa phương hóa và công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2023
<b>3</b>	<b>Tham gia ý kiến về quy định TTHC, đánh giá tác động TTHC (khi có phát sinh)</b>				
3.1	Thực hiện đánh giá tác động và tính toán chi phí tuân thủ đối với các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh (khi được giao trong Luật)	Báo cáo đánh giá tác động của TTHC, bản đánh giá tác động của TTHC	Các cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản QPPL	Văn phòng UBND tỉnh	Khi có phát sinh
3.2	Tham gia ý kiến đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC	Văn bản tham gia ý kiến	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản QPPL	Khi có phát sinh
<b>4</b>	<b>Thực hiện rà soát TTHC</b>				
4.1	Hướng dẫn rà soát, đánh giá TTHC	Văn bản của UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Quý I, II/2023
4.2	Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC	Lập biểu mẫu, Báo cáo kết quả rà soát	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Quý II/2023
4.3	Xây dựng báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC	Báo cáo, Quyết định	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Quý III/2023
4.4	Xây dựng Văn bản thực thi phương án đơn giản hóa TTHC	Quyết định	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Quý III/2023

<b>5</b>	<b>Kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>				
5.1	Tổ chức kiểm tra công tác cải cách, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó chú trọng việc giải quyết TTHC tại Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã, các đơn vị thực hiện TTHC	Thông báo Kết luận; Báo cáo kết quả kiểm tra	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Quý II, III/2023
5.2	Đề xuất khen thưởng đối với đơn vị thực hiện tốt các quy định về kiểm soát TTHC và cải cách TTHC. Đề xuất phương án xử lý đối với các đơn vị thực hiện không đúng quy định về kiểm soát TTHC và cải cách TTHC	Bảng khen, Giấy khen	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Quý IV/2023
<b>6</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC</b>				
6.1	Công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý các ý kiến, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC	Địa chỉ tiếp nhận, xử lý được công khai	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2023
6.2	Tiếp nhận, phân loại ý kiến, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC	Văn bản chuyển xử lý phản ánh kiến nghị	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên trong năm 2023
6.3	Xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính	Thông báo kết quả xử lý	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2023
6.4	Theo dõi, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị; tổng hợp báo cáo kết quả xử lý	Báo cáo	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên trong năm 2023

7	<b>Công tác truyền thông cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết TTHC</b>				
7.1	Triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Tờ rơi, áp phích, sổ tay, tin, bài, ảnh, phóng sự và các sản phẩm truyền thông khác	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Đài phát thanh Truyền hình tỉnh	Thường xuyên trong năm 2023
8	<b>Nâng cao năng lực cho công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết TTHC</b>				
8.1	Tổ chức các Hội nghị tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết TTHC	Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC năm 2023	Văn phòng UBND tỉnh		Quý I/2023
		Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và sử dụng hệ thống thông tin một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính	Văn phòng UBND tỉnh		Quý I/2023
		Kế hoạch tổ chức tập huấn nghiệp vụ cập nhật, khai thác sử dụng dữ liệu từ hệ thống thông tin báo cáo cho các sở, huyện, xã	Văn phòng UBND tỉnh		Quý I/2023
		Tổ chức các lớp tập huấn trên cơ sở Kế hoạch được UBND tỉnh ban hành	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Quý II - III/ 2023
8.2	Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ về kiểm soát TTHC do các cơ quan Trung ương tổ chức	Các lớp tập huấn	Văn phòng UBND tỉnh		Thực hiện khi có Văn bản của Văn phòng Chính phủ

<b>9</b>	<b>Công tác thông tin, báo cáo</b>				
9.1	Báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC của các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh	Báo cáo	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Kỳ báo cáo
9.2	Tổng hợp và trình UBND tỉnh ban hành báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC của tỉnh	Báo cáo	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Kỳ báo cáo
<b>10</b>	<b>Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>	Văn bản chỉ đạo, điều hành; Hội nghị đối thoại về TTHC và các hình thức tổ chức khác.	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm 2023