

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC KẠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-NCPC
V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số
16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của
Thủ tướng Chính phủ

Bắc Kạn, ngày tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp. Nhằm triển khai có hiệu quả, đồng bộ các nội dung chỉ đạo tại Chỉ thị, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nội dung sau:

1. Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó tập trung nghiên cứu, vận dụng các mô hình hay, cách làm sáng tạo phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương để áp dụng thực hiện tại Bộ phận Một cửa các cấp, nhất là các mô hình, cách làm góp phần tạo niềm tin, gắn kết giữa chính quyền với người dân, chuyển từ chính quyền quản lý sang chính quyền phục vụ, thân thiện, từng bước nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính.

- Đẩy mạnh rà soát, đánh giá, cấu trúc lại quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến, ưu tiên các nhóm dịch vụ công trực tuyến có liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại khoản 2, Điều 2 Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ; đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; tăng cường đối thoại, giải quyết dứt điểm những vướng mắc, khó khăn về cơ chế, chính sách, TTHC; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác giải quyết TTHC.

- Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 và Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 năm 2024 và những năm tiếp theo; Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 28/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bắc Kạn về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, đẩy mạnh thực hiện Đề án 06. Riêng các sở, ngành (Công an tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính) căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động tham mưu, xử lý dứt điểm các điểm nghẽn về thể chế, hạ tầng công nghệ thông tin, dữ liệu, nguồn nhân lực, kinh phí trên địa bàn tỉnh.

2. Các Sở, ban, ngành: Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống nhà nước theo lộ trình tại Kế hoạch số 682/KH-UBND ngày 26/10/2022 của UBND tỉnh. Thường xuyên rà soát, kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC nội bộ để rà soát, đơn giản hóa, bảo đảm mục tiêu, yêu cầu đề ra tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Trong tháng 5/2024, đảm bảo hoàn thành việc thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ đã được Chủ tịch UBND tỉnh thông qua tại Quyết định 2362/QĐ-UBND ngày 14/12/2023.

3. Sở Tư pháp: Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những TTHC thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất, phù hợp với quy định tại khoản 4, Điều 14 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (được sửa đổi, bổ sung tại khoản 4, Điều 1 Luật số 63/2020/QH14 ngày 18/6/2020 của Quốc hội) và khoản 4, Điều 27 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015.

4. Sở Thông tin và Truyền thông: Bảo đảm các điều kiện cần thiết, chủ động thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử từ ngày 01/7/2024 (sau khi nhận được hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ).

5. Sở Nội vụ: Tiếp tục triển khai công tác thanh tra nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời xử lý các trường hợp né tránh, đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm.

6. Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện: Tiếp tục thực hiện công khai (hàng tháng) kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát theo quy định.

7. Văn phòng UBND tỉnh (Cơ quan thường trực tham mưu công tác cải cách TTHC) có trách nhiệm giúp UBND tỉnh: Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các

cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại Văn bản này; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo cải cách, kiểm soát TTHC định kỳ (tháng, quý) gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định; kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc và đề xuất UBND tỉnh xem xét chỉ đạo, giải quyết.

Với nội dung trên, các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như kính gửi;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NCPC (Vân).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đăng Bình